

Anular Cuentas de Cobro y Recibos al anular una OS

Actualmente, existe la opción de anular Ordenes de Servicio desde el CRM Movil:



The screenshot displays the 'Órdenes de Servicio' (Service Orders) screen in a mobile CRM application. It features two main sections for service orders, each with a status of 'Pendiente' (Pending) and a blue 'Ir' (Go) button. The first order, ID 130320277, is titled 'SERVICIO TECNICO A DOMICILIO' and includes a 'Fallida?' (Failed?) section with a checked checkbox and a dropdown menu showing 'Os - Fallida Logística - Direccion Error'. A 'GUARDAR' (Save) button is visible next to it. The second order, ID 130320278, is titled 'RECARGA CILINDRO DE RESPALDO - Sin Regulador' and has a 'Fallida?' section with an unchecked checkbox and a dropdown menu showing '[Selecciona]'. At the bottom of the screen, there are three green buttons: '+ Desechables', '+ Cambio Concentrador', and 'Cilindro Especial'.

Se requiere que al anular una Orden de Servicio en el CRM movil:

1. Se anulen las cuentas de cobro y los recibos que se generaron de forma automática al programar la Orden de Servicio.

Nota 1: tener en cuenta que actualmente se puede parametrizar que se creen recibos automáticamente al programar determinadas ordenes de servicio, estos son los que se requiere anular.

Nota 2: Los recibos con conceptos de Cuota Moderadora, Daños y Multas los crea automáticamente el Chron del CRM, de acuerdo con la Nota 1, estos no se deberían anular con el desarrollo de este requerimiento pues no se encuentran atados a la creación de determinada Orden de Servicio.