

Atención al Usuario > Pacientes

[8263707] 41023 - Pacientes
Actualizado hace 1 día (20 Nov 2020)

Resumen de Paciente

Información Básica

Paciente	ANA MARIN (CC: 24601188)
Segundo Apellido	DE GOMEZ
Fecha de Nacimiento	1941-01-07
Ultima Modificación Por Usuario	LBRICENO
Litros / min	3,000 l / min - 24 horas
Régimen	Contributivo
Ubicación Actual	MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO - MONTENEGRO
Estado Paciente	Por Activar - Programado LBRICENO, 2020-11-20

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	no	Comentario Recuperación	

Estado de Recargas y Cuota Moderadora:

- Portátiles en el mes: 2 (Última: 130351152 - 2020-11-21)
- Cilindros en el año: 0, desde 2020-- (Última: -)
- Pago CM hasta:
- Última entrega de desechables: 619.6 meses
- Próximo Mantenimiento: - meses

Paciente con órdenes pendientes!

- A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130351151) - En Trámite
- ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130351152) - En Trámite
- ENTREGA PORTATIL SALIDA HOSPITALARIA 3 DIAS - A Domicilio (130351185) - En Trámite

Cerrar (x)

Acciones

- Agregar Servicio a Visita del 2020-11-21 - MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO - MONTENEGRO
- OUTBOUND - Servicio a Domicilio
- INBOUND - Servicio a Domicilio
- Imprimir autorización EPS
- Imprimir Autorización Interna
- Servicio en Sede
- Aceptar Consignación Fax / Mail
- Aceptar Cuenta de Cobro
- Aceptar Encuesta
- Aceptar Oximetría
- Estado de Cuenta
- ANULAR E!
- Modificar Estado Paciente
- Modificar Estado Contrato
- Notificar Equipos en Respo
- Notificar Ausencia de Referencias

Información de Ordenes de Servicio

[Sólo se puede reprogramar órdenes fallidas o incompletas que no hayan sido reprogramadas]

Datos de Contacto Programación

Solicitante Vista	Contacto	Documento	Tipo de Contacto	Parentesco	Datos de Contacto
	OLIVA GOMEZ MARON	CC (Cedula Cuidadania) 24608611	SOLICITANTE DE SERVICIOS		3187898147 (Movil)

Datos de la Solicitud

Asunto	Número de Orden	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Fecha Devolución Equipos	Paciente	¿Se Cobra Flete?	Estado de Orden	Solicitud	Tipo de Entrega	Otros Equipos Entregados	Programación	Código de Verificación	Autorización / Servicio	Planilla de Trabajo	Cilindros Recarga	Entidad	Sucursal	Ultima Modificación Por Usuario	Fecha Real de Devolución	Fecha de Corrección	Orden Anterior (Reprogramación)	Empresa que Presta el Servicio	Orden Nueva (Reprogramación)	Falla Reportada	Estado Equipos Final	Programado Para	SubEstado OS	Creado Por Usuario
ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130351152)	130351152	2020-11-21	2020-11-20 10:07	--	ANA MARIN (CC: 24601188)	no	En Trámite	ENTREGA PORTATIL PERMANENTE	A Domicilio	Ninguno	AM	9395		EJE CAFETERO EjeC - Domicilio - 02 Ruta Especial (2020/11/21) - AM		NUEVA EPS - EJE CAFETERO	NUEVA EPS - EJE CAFETERO	CAGUDELO	--	--	Orden Anterior (Reprogramación)	OXIPRO SAS	Orden Nueva (Reprogramación)	A Ninguna Falla Reportada	no	Programado Para	LBRICENO	

Acciones

- Imprimir Contrato
- Asignar Equipos
- Anular Orden de Servicio
- Corregir Orden
- Recalcular EPS y Entresas
- Dar por Fallida
- Adicionar Recarga a Visita
- Orden Auditada
- ASIGNAR ESTADO: Fallida - Por Reprogramar
- ASIGNAR ESTADO: Fallida - No Reprogramar
- ASIGNAR ESTADO: Incompleta - No Reprogramar
- ASIGNAR ESTADO: Incompleta - Por Reprogramar
- Reportar Novedad de Servicios No realizados
- Reportar Novedad con Software
- Registrar Ticket de Desarrollo

Novedades

AGREGAR

TAG CLOUD

Marcarlo

Auditoría de OS

Revisor Grupo	EJE CAFETERO	Corregido Revisor	no
Auditor Usuario	VMATUTE	Corregido Auditoría	no
Estado Auditoría	Cerrado	Demora en Diligenciamiento (minutos)	-26765580
Validación Demora	A Tiempo	Fecha Auditoría	2020-11-20 10:07

Quien Recibió

Quien Recibió	Teléfono de Quien Recibió el Servicio
Tipo de Tel. Quién Recibe	

Observaciones

Observaciones de Programación (IMPRESAS)	Observaciones de Programación (NO IMPRESAS)	
Observaciones del Servicio (CRM Móvil)	Observación de Anulación	bpp sin autorización
Observaciones Auditoría	Motivo Anulación	Error de Programación

[Editar](#) [Sólo se puede reprogramar órdenes fallidas o incompletas que no hayan sido reprogramadas]

Equipos Entregados

Equipos Recogidos

Uri Firma

Uri Pdf

Observaciones

Observaciones de Programación	PC-2 SE COMUNICA LA SRA. OLIVA GOMEZ (HUA) TEL 3187898147. SE PROGRAMA EL SERVICIO, SE CONFIRMAN DATOS Y CM. LBRICEÑO SE SOLICITA SEA EN LAS HORAS DE LA MAÑANA
-------------------------------	---

Información Complementaria

Programación	AM	Asignado A Grupo	EJE CAFETERO
Tipo de Visita	A Domicilio	Movimiento de repuestos realizado?	no

Órdenes de Servicio Mostrando 1 - 3 de 3

Asunto	Estado de Orden	Paciente	Direccion	Barrio	Zona	Fecha Planeada	Fecha Real de Entrega	Hora Servicio (HH:MM)	Sucursal	Asignado a	Acción
A01 ENTREGA INICIAL- Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130351151)	En Tramite	ANA MARIN (CC: 24601188)	MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO	MONTENEGRO	MONTENEGRO	2020-11-21				NUEVA EPS- EJE CAFETERO	editar
ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130351152)	En Tramite	ANA MARIN (CC: 24601188)	MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO	MONTENEGRO	MONTENEGRO	2020-11-21	2020-11-20 10:07			NUEVA EPS- EJE CAFETERO	editar
ENTREGA PORTATIL SALIDA HOSPITALARIA 3 DIAS - A Domicilio (130351185)	En Tramite	ANA MARIN (CC: 24601188)	MZ 7 CASA 10 TERCER PISO BARRIO CENTENARIO MONTENEGRO	MONTENEGRO	MONTENEGRO	2020-11-21				NUEVA EPS- EJE CAFETERO	editar