



Inicio Contratación **ATENCIÓN AL USUARIO** Servicio a Domicilio Facturación Inventario Análisis Herramientas Configuración 39 174 17 168 Buscar...  
Listas de Trabajo GestionOutbound Referencias de Pacientes Teléfonos RegistrNvima DocFisicos EntregasIniciales Encuestas Ubicaciones de Pacientes **Pacientes**

Atención al Usuario > Pacientes

COMPENSAR TEMPORAL (2019-11-01 - 2020-10-31)  
**[ 8139309 ] 40452 - Pacientes**  
Cerrar (x) Actualizado hace 23 días (26 Oct 2020)



Buscar paciente... (Busque por cédula).

Resumen de Paciente Información de Pacientes Más Información

Editar Editar Ubicación principal

Información Básica			
Paciente	BENILDA PARDO (CC: 20164809)	Segundo Nombre	
Segundo Apellido	DE CABRERA	Entidades y Sucursales	EPS FAMISANAR SAS
Fecha de Nacimiento	1923-08-26	Diagnostico Actual	J129
Ultima Modificación Por Usuario	KROJAS	NIVELIBC	Nivel 1
Litros / min	3,000 l / min - 24 horas	Último Servicio Autorizado	OXIGENO
Régimen	Contributivo	Último Servicio SAHOS autorizado	
Ciudad	ANOLAIMA - TEQUENDAMA, ANOLAIMA	Ubicación Actual	Carrera 3 6 36 FINCA VILLA MARIA BRR SAN VICENTE - ANOLAIMA (TEQ)
EstadoPaciente	Por Activar - Sin Gestion KROJAS, 2020-10-26		

Seguimiento al Paciente			
¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicación del Paciente?	no
Comentario Ubicación		Fecha Cambio Confirmada la Ubicación	--
¿En Recuperación?	no	Comentario Recuperación	
Fecha Cambio de Recuperación	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

Datos de Contacto

Hoja de Vida del Paciente

<p><b>Pendientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencias sin Confirmar - BENILDA PARDO (CC 20164809) - 23 días</li> <li>Referencias sin Confirmar - ALICIA CABRERA (CC 41746366) - 23 días</li> </ul>	<p><b>Últimas Ordenes de Servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Domicilio (130346993) - Fallida - No Reprogramar <b>Entrega: 2020-10-26</b> CARRIA PORTATIL: 1, CILINDRO PORTATIL: 1, REGULADOR 870: 1 No se realiza la entrega de los equipos ya que no les funcionan los equipos ya que la paciente esta a 12 litros en la cÁnica</li> <li>A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo - A Domicilio (130346992) - Fallida - No Reprogramar <b>Entrega: 2020-10-26</b> CANULA: 1, CILINDRO DE RESPALDO: 1, CONCENTRADOR: 1, HUMIDIFICADOR: 1</li> </ul>
<p><b>Últimas Visitas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visita: 2020-10-26_Exitosa_Urgencia</li> <li>Orden: 130346992_Fallida - No Reprogramar_A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador con Respaldo Recibos: Cuota Moderadora_\$0.00_pago:NO</li> <li>Orden: 130346993_Fallida - No Reprogramar_ENTREGA PORTATIL PERMANENTE</li> </ul>	<p><b>Cartera</b></p> <p><b>Total Cartera: \$ 3,400</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuota Moderadora, 2020-10: Pendiente <b>Valor: \$ 3,400</b> <b>Pagado: \$ 0</b></li> </ul>

Acciones

- OUTBOUND - Servicio a Domicilio
- INBOUND - Servicio a Domicilio
- Ingresar autorización EPS
- Ingresar Autorización Interna
- Servicio en Sede
- Agregar Consignación Fax / Mail
- Agregar Cuenta de Cobro
- Agregar Encuesta
- Agregar Oximetría
- Estado de Cuenta
- ANULAR EI
- Modificar Estado Paciente
- Modificar Estado Contrato
- Notificar Equipos en Riesgo
- Notificar Ausencia de Referencias
- Actualizar Datos Persona A Cargo
- Reportar Gestion Inbound
- Registrar Gestion (CALL CENTER)
- Reportar Novedad de Paciente Perdido
- Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente
- Reportar Novedad de Recuperación de Equipos
- Reportar Novedad con Software
- Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion
- Registrar Ticket de Desarrollo

Novedades Agregar

- OS Fallida - No Reprogramar: A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador co** [x]  
MANUELA PIEDRAHITA VALENCIA Hace 22.8 días  
Se cambia estado de la OS de Fallida - No Reprogramar a Fallida - No Reprogramar: No se realiza la entrega de los equipos ya que no les funcionan los equipos ya que la paciente esta a 12 litros en la cÁnica  
» Agregar Comentario
- OS Fallida - No Reprogramar: ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Dom** [x]  
MANUELA PIEDRAHITA VALENCIA Hace 22.8 días  
Se cambia estado de la OS de Fallida - No Reprogramar a Fallida - No Reprogramar: No se realiza la entrega de los equipos ya que no les funcionan los equipos ya que la paciente esta a 12 litros en la cÁnica  
» Agregar Comentario
- 6483064-GESTION DEL PACIENTE 2-PacientesII-8139309(2020-10-26)** [x]  
ALVARO PEDRAZA Hace 23 días  
SE COMUNICA FAMILIAR DEL PACIENTE INFORMANDO QUE ELLA NO RECIBIO LOS EQUIPOS PORQUE LA PACIENTE ESTA A 10 LT EN LA CLINICA, SE LE INDICA QUE NOSTROS NO MANEJAMOS CONSUMOS TAN ALTOS, SE LE INDICA QUE VALIDE CON SU EPS, PARA QUE LE ASIGNE UN PROVEEDOR QUE PUEDA SUPLIR ESTE CONSUMO  
» Agregar Comentario

TAG CLOUD Marcarlo

**Últimos Contratos**

 OXP-CT-33867  
**Estado:** ANULADO  
**Sub - Estado:** Sin Novedad  
**Entrega Inicial:** 2020-10-26  
**Terminación:**  
**Recogida:**

**Equipos**

Este usuario no tiene equipos asociados.

**Últimas entregas de Desechables:**

**Devoluciones Pendientes:** Este usuario no tiene devoluciones pendientes.

**Pagos Pendientes:**  
 OXP-OP-108618, \$3400.00 (\$0.00).

**Estado de Autorizaciones**

 67619016 - October, 2020 (17 días vencida!)  
 Concentrador: 1, Cilindro: 1, Portátil: 1, Cánula de 2.1m Adulto: 1, Humidificador: 1, Regulador CGA 870 - Yugo: 1, Recarga Portátil: 4, Regulador CGA 540 - Tuerca: 1  
 RECARGAS CILINDROS: 0 / 1  
 RECARGAS PORTATILES: 0 / 1

**Servicios Autorizados**

 FMSNR - A01 Normal con Respaldo sin BPP

- o Alquiler Concentrador:  
1 unidades
- o Alquiler Cilindros de 6.5 l:  
1 recargas/mes
- o Alquiler Cilindros Portatiles:  
1 recargas/mes
- o :  
1

**Oximetrías**

No hay oximetrías para este usuario.

Más Oximetrías...

**Observaciones****OS Fallida - No Reprogramar: A01 ENTREGA INICIAL-Concentrador co**

MANJELA PIEDRAHITA VALENCIA Hace 22.8 días

Se cambia estado de la OS de Fallida - No Reprogramar a Fallida - No Reprogramar:  
 No se realiza la entrega de los equipos ya que no les funcionan los equipos ya que la paciente esta a 12 litros en la clínica

**OS Fallida - No Reprogramar: ENTREGA PORTATIL PERMANENTE - A Dom**

MANJELA PIEDRAHITA VALENCIA Hace 22.8 días

Se cambia estado de la OS de Fallida - No Reprogramar a Fallida - No Reprogramar:  
 No se realiza la entrega de los equipos ya que no les

[Editar](#)

[Duplicar](#)