



Consultas pendientes a usuarios

Atención al Usuario > Pacientes


 (Busque por cédula).

COMPENSAR TEMPORAL (2019-11-01 - 2020-10-31)

[2864390] 18371 - Pacientes

Cerrar (x) Actualizado hace 350 días (03 Dic 2019)

Resumen de Paciente

Información de Pacientes

Más Información

Información Básica

Paciente	MICHAEL PARRA (RC: 1027297357)	Segundo Nombre	JAIR
Segundo Apellido	GOMEZ	Entidades y Sucursales	MEDIMAS EPS - CUND
Fecha de Nacimiento	2015-11-04	Diagnostico Actual	R103
Ultima Modificación Por Usuario	IBERNAL	NIVELIBC	Condonacion Por EPS CM
Litros / min	0,5 l / min - 24 horas	Último Servicio Autorizado	MDM - A03 Concentrador con Respaldo y BPP
Régimen	Contributivo	Ultimo Servicio SAHOS autorizado	
Ciudad	BOGOTA D.C. - PARDO RUBIO, CHAPINERO ALTO	Ubicacion Actual	- BOGOTA D.C. (CHAPINERO), BOGOTA D.C.
EstadoPaciente	Inactivo - Para Programar RT YMATEUS, 2018-08-13		

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicacion del Paciente?	no
Comentario Ubicacion		Fecha Cambio Confirmada la Ubicacion	--
¿En Recuperacion?	no	Comentario Recuperacion	
Fecha Cambio de Recuperacion	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

Datos de Contacto



Hoja de Vida del Paciente

Pendientes

Modificaciones Estado Pacientes y/o Contratos - MICHAEL PARRA (RC: 1027297357) - 134 días

Últimas Ordenes de Servicio

Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130194123) - Fallida - No Reprogramar
Entrega: 2018-06-05
 LAROLA SE PROGRAMA RECOGIDA CON EL SEÑOR MAURICIO QUINTEROS QUIEN INDICA SER EL ENFERMERO DE LA PACIENTE Y PIDE EL FAVOR DE PASAR DE 7 DE LA MAÑANA HAS LAS 5 DE LA ATRDE GRACIAS
 la seÑora Pilar RamÁrez entrega un regulador 540 neonatal con nÁmero de serial 132 06 C 629 YA QUE EL REGULADOR PROPIO DE LA EMPRESA NO SE ENCONTRÁ AL IGUAL A SEÁORA SE COMUNICA CON SOLER SOBRE EL INCONVENIENTE EL REGULADOR QUE ENTREGÓ EL SEÑOR

Últimas Visitas

Visita: 2018-06-05_Exitosa_AM

Orden: 130194123_Fallida - No Reprogramar_Recogida Total - Fin de Contrato

Visita: 2017-11-20_Exitosa_AM

Orden: 130163078_Incompleta-Cierre Administrativo_Recogida Total - Fin de Contrato

Cartera

Total Cartera: \$ 0

No hay Cuentas de Cobro Pendientes de Pago.

Acciones

[OUTBOUND - Servicio a Domicilio](#)[INBOUND - Servicio a Domicilio](#)[Ingresar autorizacion EPS](#)[Ingresar Autorizacion Interna](#)[Servicio en Sede](#)[Agregar Consignación Fax / Mail](#)[Agregar Cuenta de Cobro](#)[Agregar Encuesta](#)[Agregar Oximetría](#)[Estado de Cuenta](#)[Modificar Estado Paciente](#)[Modificar Estado Contrato](#)[Notificar Equipos en Riesgo](#)[Notificar Ausencia de Referencias](#)[Actualizar Datos Persona A Cargo](#)

Paciente Inactivo!

Póngase en Contacto con un administrador si es necesario solicitar servicios para este paciente...

[Reportar Gestion Inbound](#)[Registrar Gestion \(CALL CENTER\)](#)[Reportar Novedad de Paciente Perdido](#)[Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente](#)[Reportar Novedad de Recuperacion de Equipos](#)[Reportar Novedad con Software](#)[Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion](#)[Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Novedades

Modificaciones Estado Pacientes y/o Contratos - MICHAEL PARRA (RC: 1027297357) [:]

David Ospina Hace 4.5 meses

Se ajusta el estado del contrato en el CRM segun novedad http://68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=ListasTrabajo&record=6979160&parenttab=Support

[» Agregar Comentario](#)

7223467-MODF ESTADO CONTRATO- PacientesII-2864390(2020-07-06) :IN [x]

David Ospina Hace 4.5 meses

Se ajusta el estado del contrato en el CRM segun novedad http://68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=ListasTrabajo&record=6979160&parenttab=Support

[» Agregar Comentario](#)

seguimiento a paciente [x]

INGRID BERNAL Hace 1.1 años

se encuentra como novedad en la recogida de equipo que se recoge un regulador que no pertenece a la empresa en cambio del REGULADOR 540 NEONATAL (S/N: 41123, se intenta la comunicaciÓn con los nÁmeros de contacto del cmr los cuales se van a buzÁn de voz, se pasa la novedad para realizar baja del equipo.

[» Agregar Comentario](#)

EQUIPO DADO DE BAJA [x]

Nataly Ardila Hace 1.1 años

Regulador 540 Neo 41123 dado de baja ya que no se logro su recuperacion No de remision: 93444

Últimos Contratos

SEC-CT-17167

Estado: Finalizado - OK
Sub - Estado: Finalizado
Entrega Inicial: 2017-02-08
Terminación: 2017-11-18
Recogida: 2017-11-20

Equipos

Este usuario no tiene equipos asociados.

Últimas entregas de Desechables:
130128925 (2017-02-08)

Devoluciones Pendientes: Este usuario no tiene devoluciones pendientes.

Pagos Pendientes: Este usuario no tiene pagos pendientes.

» Agregar Comentario

TAG CLOUD

Marcarlo

Estado de Autorizaciones

194493670 - April, 2018 (30 / 30)
CANULA: 1, CILINDRO DE RESPALDO: 1, HUMIDIFICADOR: 1, REGULADOR 540: 1
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1

193367548 - March, 2018 (31 / 31)
CANULA: 1, CILINDRO DE RESPALDO: 1, HUMIDIFICADOR: 1, REGULADOR 540: 1
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1

192311227 - February, 2018 (28 / 28)
CANULA: 1, CILINDRO DE RESPALDO: 1, HUMIDIFICADOR: 1, REGULADOR 540: 1
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1

191083629 - January, 2018 (31 / 31)

Servicios Autorizados

MDM EjeC - A01 Concentrador con Respaldo

- o Alquiler Concentrador:
1 unidades
- o Alquiler Cilindros de 6.5 l:
1 recargas/mes
- o Alquiler Cilindros Portatiles:
1 recargas/mes
- o :
1

Oximetrías

No hay oximetrías para este usuario.

Más Oximetrías...

Observaciones

7223467-MODF ESTADO CONTRATO-PacientesII-2864390(2020-07-06) :IN
David Ospina Hace 4.5 meses
Se ajusta el estado del contrato en el CRM segun novedad <http://68.183.101.57/secura-air/index.php?action=DetailView&module=ListasTrabajo&record=6979160&parenttab=Support>

6723307-ERRORES CRM-PacientesII-2864390(2020-02-05) :ERRORES EN
VICTOR MATUTE Hace 9.5 meses
Se identifica que el contrato del paciente está "finalizado incompleto" pero el paciente en cuestión no cuenta con ningún equipo asignados.

Editar
Duplicar