



Atención al Usuario > Pacientes



Buscar paciente... (Busque por cédula).

[825470] 12458 - Pacientes

Actualizado hace 598 días (29 Mar 2019)

Resumen de Paciente Información de Pacientes Más Información

Editar

Editar Ubicacion principal

Información Básica

Paciente	MARIA OTERO (CC: 20059435)	Segundo Nombre	DEL CARMEN
Segundo Apellido	DE RUIZ	Entidades y Sucursales	CRUZ BLANCA EPS S.A
Fecha de Nacimiento	1934-09-03	Diagnostico Actual	J449
Ultima Modificación Por Usuario	PPAEZ	NIVELIBC	Nivel 1
Litros / min	2,01 / min - 12 horas	Último Servicio Autorizado OXIGENO	CRB - A01 Concentrador con Respaldo
Régimen	Contributivo	Ultimo Servicio SAHOS autorizado	CLL 77 # 63- 13 BARRIO SIMON BOLIVAR DETRAS DE METROPOLIS - BOGO
Ciudad	BOGOTA D.C. - DOCE DE OCTUBRE, BARRIO SIMON BOLIVAR	Ubicacion Actual	
EstadoPaciente	Inactivo - Para Programar RT PPAEZ, 2019-03-29		

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicacion del Paciente?	no
Comentario Ubicacion		Fecha Cambio Confirmada la Ubicacion	--
¿En Recuperacion?	no	Comentario Recuperacion	
Fecha Cambio de Recuperacion	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

Datos de Contacto

Hoja de Vida del Paciente

Pendientes

Recogida Total - SEC-CT-6567, MARIA OTERO (CC: 20059435) - 609 días

Últimas Ordenes de Servicio

Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130246489) - Exitosa
 Entrega: 2019-03-22
 SE PROGRAMA RETIRO CON HUO JOSE RUIZ POR CAMBIO DE EPS -SE INFORMA PAGO CUOTAS MODERADORAS - TEL: 3124379984

MANTENIMIENTO CONCENTRADOR PREVENTIVO - CON Desechables - A Domicilio (130210065) - Exitosa
 Entrega: 2018-08-23
 CANULA: 1, CONCENTRADOR: 1, HUMIDIFICADOR: 1
 Cambio de concentrador generado por vencimiento de fecha de mantenimiento

Últimas Visitas

Visita: 2019-03-22_Exitosa_AM

Orden: 130246489_Exitosa_Recogida Total - Fin de Contrato
 Recibos: Cuota
 Moderadora_\$21400.00_pago:SI

Visita: 2018-08-23_Exitosa_AM

Orden: 130210065 Exitosa MANTENIMIENTO

Cartera

Total Cartera: \$ 0

Daños y Multas, 2017-7: Pendiente
 Valor: \$ 0
 Pagado: \$ 0

Acciones

OUTBOUND - Servicio a Domicilio

INBOUND - Servicio a Domicilio

Ingresar autorización EPS

Ingresar Autorizacion Interna

Servicio en Sede

Agregar Consignación Fax / Mail

Agregar Cuenta de Cobro

Agregar Encuesta

Agregar Oximetría

Estado de Cuenta

Modificar Estado Paciente

Modificar Estado Contrato

Notificar Equipos en Riesgo

Notificar Ausencia de Referencias

Actualizar Datos Persona A Cargo

Paciente Inactivo!

Póngase en Contacto con un administrador si es necesario solicitar servicios para este paciente...

Reportar Gestion Inbound

Registrar Gestion (CALL CENTER)

Reportar Novedad de Paciente Perdido

Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente

Reportar Novedad de Recuperacion de Equipos

Reportar Novedad con Software

Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion

Registrar Ticket de Desarrollo

Noticias

Agregar

Terminar Contrato 2019-03-19 11:12:48 [x]

VALERIA GOMEZ Hace 1.7 aAños
 Medio de Terminacion: Paciente
 Razon de Terminacion: Estado Afiliacion en EPS
 Justificacion: SE PROGRAMA RETIRO CON HIJO JOSE RUIZ POR CAMBIO DE EPS
 » Agregar Comentario

LLAMADA ENTRANTE [x]

HANS NIKOLAS WAGNER MEJIA Hace 1.7 aAños
 SE COMUNICA AL CALL CENTER EL SR JOSE RUIZ (HIJO) 2310647 - 3124379984
 QUIEN NOS INFORMA QUE SE CAMBIO DE EPS A COMPENSAR DESDE EL 1/03/19, EL SR NOS INFORMA QUE ESTA ESPERANDO QUE LA EPS LE HAGA ENTREGA DE LOS NUEVOS EQUIPOS
 » Agregar Comentario

LLAMADA ENTRANTE [x]

EDER BOTERO Hace 2.1 aAños
 SE COMUNICA EL SR JOSE RUIZ (HIJO) SE COMUNICA PARA INDICAR NUMERO DE AUTORIZACION PARA EL OXIGENO 201412830.
 » Agregar Comentario

LLAMADA ENTRANTE CALL CENTER [x]

STELLA CASTRO Hace 2.2 aAños
 SE COMUNICA EL SR JOSE RUIZ (HIJO) SE COMUNICA PARA INDICAR NUMERO DE AUTORIZACION PARA EL OXIGENO 200015589 SCASTRO
 » Agregar Comentario

TAG CLOUD

Últimos Contratos

SEC-CT-6567	Finalizado - OK
Estado:	Finalizado
Sub - Estado	2014-05-13
Entrega Inicial	2019-03-20
Terminación	2019-03-22
Recogida	

Equipos

Este usuario no tiene equipos asociados.

Últimas entregas de Desechables:
 130210065 (2018-08-23)
 130170832 (2018-01-19)
 130164132 (2017-11-24)
 130145086 (2017-07-11)
 130145088 (2017-07-11)

Devoluciones Pendientes: Este usuario no tiene devoluciones pendientes.

Pagos Pendientes:
 SEC-OP-51620, \$15000 (\$0.00).
 SEC-OP-45378, \$ (\$0.00).
 SEC-OP-39463, \$10000 (\$0.00).

Estado de Autorizaciones

- 193376118 - March, 2018 (27 / 27)
 Concentrador: 1, Cilindro: 1, Portátil: 1, Cánula de 2.1m Infante: 1, Humidificador: 1, Regulador CGA 870 - Yugo: 1, Recarga Cilindro 6.5l: 1, Regulador CGA 540 - Tuerca: 1
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1
RECARGAS PORTATILES: 0 / 1
- 192878712 - February, 2018 (10 / 10)
 Concentrador: 1, Cilindro: 1, Portátil: 1, Cánula de 2.1m Infante: 1, Humidificador: 1, Regulador CGA 870 - Yugo: 1, Recarga Cilindro 6.5l: 1, Regulador CGA 540 - Tuerca: 1
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1
RECARGAS PORTATILES: 0 / 1

Servicios Autorizados

- GSC-PCMT-Portatil Cita Médica CON Transporte
 - Alquiler Cilindros Portatiles: 1 recargas/mes
 Despues de 3 días el paciente paga 10.000 diarios por los los días que tenga el cilindro
 - : 1
- GSC-PCMT-Portatil Cita Médica SIN Transporte

Oximetrías

No hay oximetrías para este usuario.

Más Oximetrías...

Observaciones

Terminar Contrato 2019-03-19 11:12:48
 VALERIA GOMEZ Hace 1.7 años
 Medio de Terminacion: Paciente
 Razon de Terminacion: Estado Afiliacion en EPS
 Justificacion: SE PROGRAMA RETIRO CON HIJO JOSE RUIZ POR CAMBIO DE EPS

LLAMADA ENTRANTE
 HANS NIKOLAS WAGNER MEJIA Hace 1.7 años
 SE COMUNICA AL CALL CENTER EL SR JOSE RUIZ (HIJO) 2310647 - 3124379984 QUIEN NOS INFORMA QUE SE CAMBIO DE EPS A COMPENSAR DESDE EL 1/03/19, EL SR NOS INFORMA QUE ESTA ESPERANDO QUE LA EPS LE HAGA ENTREGA DE LOS NUEVOS EQUIPOS